

## UBYTOVACÍ ŘÁD

- Ubytovací řád navazuje na smlouvu o ubytování, kterou vzniká objednavateli (dále jen hostovi nebo ubytovanému) právo, aby mu ubytovatel poskytl přechodné ubytování na dobu dohodnutou podle objednávky pobytu.
  - Host je povinen seznámit se s ubytovacím řádem Chaty Milíře a řídit se během pobytu tímto ubytovacím řádem a pokyny obsluhujícího personálu.
  - Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ubytovateli dohodnutou cenu ve lhůtě podle požadavku ubytovatele, který může požadovat úhradu ubytování i předem. Účet je splatný při předložení.
  - Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování i společné prostory a využívat služby, které jsou s ubytováním spojeny. Host není oprávněn provádět v těchto prostorách bez souhlasu ubytovatele žádné změny, přemísťovat nábytek nebo jiné předměty, provádět opravy apod. Je zakázáno manipulovat s laděním televizních a rozhlasových kanálů na TV.
  - Ubytovatel je povinen předat hostovi prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém k řádnému užívání (ubytování) a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
  - Poškození zařízení nebo vybavení je host povinen oznámit v recepci.
  - Host odpovídá za případné škody způsobené jeho zaviněním na majetku ubytovatele a je povinen tyto škody uhradit.
  - Pokud o to ubytovaný host požádá, převezme ubytovatel od hosta do úschovy peněžní prostředky a jiné cennosti. Toto ustanovení neplatí v případě, že se jedná o nebezpečné věci nebo věci, jejichž hodnota či rozsah je pro ubytovací zařízení nepřiměřená. Věci předávané k úschově musí být předány v uzavřené a zapečetěné obálce. O převzetí věcí k úschově se vyhotoví zápis. Další možnost k uložení cenných věcí má host k dispozici trezor na pokojích, který je umístěn v šatní skříni – klíč je součástí klíčů od pokoje. Za ztrátu hotovosti a jiných cenin pak nenese ubytovatel žádnou odpovědnost.
  - Host při nástupu k ubytování vyplní ubytovací kartu hosta. Tím vzniká mezi oběma stranami Smlouva o ubytování. Součástí smlouvy o ubytování jsou Všeobecné smluvní podmínky, Ubytovací řád a Reklamační řád Chaty Milíře, jejichž ustanoveními se řídí při ubytování vztah mezi hostem a ubytovatelem.
  - Ubytovatel hosta zaeviduje a zapíše do evidenční knihy v rozsahu požadavku zákona o místních poplatcích (vybírání poplatku z ubytovací kapacity, poplatku za rekreační pobyt)  
Datum narození (údaj pro stanovení výše poplatku).  
Doba a účel pobytu (rekreační pobyt).  
Jméno, příjmení, místo trvalého pobytu (v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů), číslo OP nebo cestovního dokladu.  
Ostatní náležitosti výběru poplatků se řídí vyhláškou města o místních poplatcích.
- Při příjezdu obdrží host klíč od pokoje, čip ke vstupu do chaty, klíček od pokojového trezoru a od boxu v lyžárně. Host je povinen tyto klíče řádně opatrovat. Host není oprávněn pořizovat duplikáty klíčů ani umožnit třetí osobě pořídit duplikáty klíčů. Host je povinen klíče odevzdat ubytovateli při odjezdu. V případě neodevzdání klíčů je host povinen zaplatit při odjezdu ubytovateli smluvní pokutu (paušální náhradu ceny klíčů) ve výši 1.000,- Kč.
- Host má právo se ubytovat na základě objednávky ubytování od 14 do 18 hodin. Ubytovatel do této doby pokoj pro hosta rezervuje, pokud není dohodnuto jinak. Dřívější nebo pozdější příjezd nebo odjezd u ubytování je nutno dohodnout předem.

- Ubytovaný host je oprávněn smlouvu o ubytování vypovědět i před uplynutím ve smlouvě sjednané doby, je však povinen nahradit ubytovateli škodu, která mu vznikla v důsledku předčasného zrušení ubytování ze strany ubytovaného.
- Není-li ubytovací doba předem sjednána jinak, odhlásí (ukončí) host pobyt mezi 8. a 10. hodinou, nejpozději do 10 hodin posledního dne ubytování, ve stejné době i pokoj uvolní, pokud není dohodnuto jinak. Pokud není pobyt odhlášen hostem v této lhůtě, může mu ubytovatel účtovat i pobyt za následující den.
- Host, který si objednal ubytování před 12. hodinou a jím objednaný pokoj nemohl být předchozí noc pronajat, zaplatí ubytování i za předcházející noc.
- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovatel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- V době od 22 hodin do 6 hodin hosté dodržují noční klid.
- V pokoji může host přijímat návštěvy osob v chatě neubytovaných pouze se souhlasem ubytovatele (po zapsání do knihy návštěv v recepci), v době od 8 do 22 hodin.
- Dolní a horní vchod do chaty se uzamyká ve 24.00 hod.
- Užívání ubytovacího zařízení (pokojů) je dovoleno pouze osobám, které netrpí infekčními nemocemi. Při onemocnění nebo zranění hosta ubytovatel zajistí poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
- Host není oprávněn používat v pokoji vlastní elektrické nebo plynové spotřebiče s výjimkou spotřebičů sloužících osobní hygieně (holící strojek, fén, masážní strojek), anebo osobní potřebě (notebook, tiskárna, nabíječky baterií, mobilní telefon).
- Host může využívat Wi-Fi pokrytí internetovým signálem, a to bezplatně. Je zakázáno využívat Wi-Fi pokrytí chaty k nezákonným aktivitám na internetu (tj. např. stahování filmů) nebo k rizikovým aktivitám (např. stahování podezřelých souborů, rozesílání spamů apod.).
- Ve společných prostorách chaty je z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti osob nainstalován kamerový systém. Záznam je ukládán po nezbytně nutnou dobu na paměťové zařízení a je přístupný pouze provozovateli-majiteli chaty.
- Host má možnost využívat pokojový minibar. V případě využití obsahu minibaru požádá o jeho doplnění personál chaty. Host zaznamená do karty minibaru položky, které zkonsumoval a při odjezdu tento předloží pro vyúčtování na recepci.
- Host má při pobytu delším než 3 noci možnost využít služby úklidu pokoje. K tomu použije visačky na kliku. Použité ručníky určené k výměně nechá host v koupelně na podlaze.
- Host při odchodu z pokoje uzavře okna, vodovodní kohoutky, vypne elektrické přístroje, zhasne světla a pokoj uzamkne.
- Není dovoleno ponechávat děti do 6ti let v pokoji a ostatních společenských prostorách areálu včetně venkovních prostor bez dozoru dospělých. Rodiče odpovídají za chování svých dětí ve všech prostorách i v okolí chaty.
- Děti hostů mohou využívat dětský koutek ve společenské místnosti. Za děti a jejich chování nesou plnou zodpovědnost rodiče či doprovod. Dbejte prosím na slušné a šetrné zacházení se zapůjčenými věcmi a hračkami. Před opuštěním dětského koutku jej uveďte do původního stavu.
- Restaurace pro ubytované hosty je otevřena denně od 8.00 do 22.00 hod. nebo dle dohody. Objednávky jídel a občerstvení končí ve 21.30 hod. Snídaně jsou podávány od 8.00 do 9.30 hod., obědy od 12.00 do 13.30 hod. a večere od 18.00 do 19.30 hod.
- Pro hosty platí v době podávání snídaní zákaz vynášení jídla z prostor restaurace.
- Mládeži do 18 let je ve všech prostorách chaty zakázáno podávat a konzumovat alkohol, požívat omamné látky nebo kouřit.

- Pro všechny hosty platí zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm v celém objektu. Kouřit je možno pouze na vyhrazených místech s popelníky před oběma vchody. Zjištění porušení tohoto zákazu bude postíženo pokutou ve výši 5.000,- Kč. Tímto není host zbaven zodpovědnosti za případné další škody.
- Pro všechny hosty platí povinnost používání přezůvek v celé chatě.
- Sportovní hry se mohou provozovat pouze na hřišti nebo ve vyhrazeném prostoru. Zapůjčené sportovní náčiní vracete vždy správci chaty.
- Host má možnost si půjčit sjezdové i běžecké lyžařské vybavení, saně, boby. Tato služba se poskytuje zdarma.
- V přízemí chaty vlevo za vstupem je hostům k dispozici lyžárna. Ke každému pokoji je přidělen samostatný, uzamykatelný a vyhřívaný box k uložení veškerého lyžařského vybavení (lyže, běžky, snowboard, boty, přezkávky, přilby, zimní bundy a kalhoty), které je zakázáno odnášet do pokojů a do ostatních prostor chaty, neboť vybavení pokojů není přizpůsobeno pro sušení těchto věcí.
- Mezi Chatou Milíře a parkovištěm v Peci pod Sněžkou je provozováno pravidelné spojení při zájmu hostů, vždy po dohodě se správcem chaty a vzhledem ke klimatickým podmínkám.

Příjezd a odjezd hostů na začátku a na konci pobytu:

Odjezd z parkoviště v Peci pod Sněžkou směr Chata Milíře v 15.00 a 17.00 hod.

Odjezd od Chaty Milíře směr parkoviště v Peci pod Sněžkou v 10.30 hod.

Odvoz a svoz hostů na/z lyžování:

Odjezd od Chaty Milíře směr parkoviště v Peci pod Sněžkou v 9.45 hod.

Odjezd z parkoviště v Peci pod Sněžkou směr Chata Milíře v 16.00 hod.

Doprava mimo tyto časy je zpoplatněna: 1 jízda 200,- Kč.

V Peci pod Sněžkou se jedná se o parkoviště U kapličky – zastávka SKI busu u prodejny oblečení.

- Ubytovatel odpovídá za škody na věcech, které byly hosty nebo personálem chaty vneseny do vyhrazených prostor k ubytování. Pokud se prokáže, že ke škodě by došlo i jinak, nebo že ke škodě napomohl sám host nebo jeho okolí, ubytovatel je zodpovědnosti zproštěn. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor určených pro ubytování hosta nebo k uložení věcí, nebo které byly za tím účelem odevzdány ubytovateli (příslušnému pracovníkovi ubytovatele v recepci).
- Pro psy, kočky a jiná zvířata se ubytování neposkytuje.
- Chata je vybavena vlastní čistírnou odpadních vod, proto je zakázáno do WC vhazovat cokoli jiného, než toaletní papír (např. vlhké ubrousky, pleny, použité kondomy, apod.)
- Veškeré odpadky jsou hosté povinni ukládat do určených nádob na odpadky.
- Rozdělávání ohňů je povoleno pouze na místech k tomu určených a pouze se souhlasem provozovatele (správce) chaty.
- Vaření a mytí nádobí na pokojích není povoleno.
- Parkování vozidel je povoleno jen na vyhrazeném parkovišti.
- Pro jízdu na kole je možné využívat pouze vyznačené cesty, jízda i chůze přes výsadbu zeleně nebo záhony je zakázána.
- Host je povinen dbát opatrnosti při pohybu v chatě a v jejím okolí, zvláště v zimním období hrozí zvýšené nebezpečí úrazu (náledí). Ubytovatel nenese odpovědnost za úraz hosta.
- Ubytovatel může od smlouvy o ubytování předčasně odstoupit bez výpovědní doby a před uplynutím ujednané doby ubytování, jestliže host v areálu i přes upozornění nebo výstrahu porušuje dobré mravy, nebo jinak porušuje své povinnosti vyplývající z ustanovení tohoto ubytovacího řádu.
- Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá ubytovatel nebo jím pověřený pracovník v recepci chaty.

- Tento Ubytovací řád je součástí ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a hostem a je pro obě strany závazný.

Děkujeme za návštěvu a pevně věříme, že uvedená pravidla a jejich dodržování oběma stranami přispěje k příjemnému prožití vašeho pobytu.

V Peci pod Sněžkou 1. 7. 2017

Provozovatel Chaty Milíře